



VEDLEGG – KVALITET & MILJØ

Våre dekkfabrikater

Se egen perm for prislister.

Vi tilbyr følgende fabrikat:

- Continental
- Barum
- Semperit
- Uniroyal
- Sportiva

Vårt hovedmerke, Continental, er et høykvalitets produkt både med tanke på teknisk kvalitet og egenskaper. Continental er markedsleder i Norge, og er en av de største dekkprodusenter i verden. En av fem nye biler leveres med Conti sommerdekk verden over og syv av ti nye biler som selges i Norge leveres med vinterdekk fra Continental. I Europa leveres en av fire nye biler med Conti-dekk.

I dekktester verden over kommer Continentals produkter, både sommer- og vinterdekk, alltid meget godt ut. Den ferskeste vinterdekktesten i Norge (Motor) kommer ContiVikingContact3 ut som vinner, og sommerdekktesten har ContiPremiumContact2 som vinner.

Continental er også markedsleder i Norge på dekk til tyngre kjøretøy. Continental er godkjent for originalmontering hos de større lastebilprodusenter. Her kan nevnes Mercedes-Benz, Volvo, Scania, MAN, Iveco, Renault, DAF samt en rekke større bussprodusenter i Europa (EVO Buss, MB, UT, Setra, ULM, MAN).

Continental leveres i alle dimensjoner med et bredt spekter av mønstre og varianter. Continental har spesialutviklet dekk for nordiske vinterforhold. F.eks. HSW Scandinavia, HDW og HDW Scandinavia (det piggfrie alternativ). I tillegg er Continental blant de ledende i utviklingen av drivstoffbesparende dekk. Vi nevner her den nye EcoPlus linje for forhjul, drivhjul og hengerhjul

Gjennom Continentals helt spesielle stammegaranti bekreftes den totale produktkvalitet. Ved kjøp av et Continental last/buss dekk garanteres at stammen kan regummieres, og at stammen holder til det førstegangs regummierte dekket er nedslitt. Denne garantien gis skriftlig.

Barum, Semperit og Uniroyal er også merker som Continental AG produserer. Barum er et lavprismerke som kan være et meget godt alternativ til enkelte kjøretøy og bruksområder. Semperit og Uniroyal er produkter av god kvalitet i mellomprisklassen. Disse fabrikatene har et noe begrenset modellutvalg.

Sportiva er et lavprisalternativ med god kvalitet. Dette fabrikatet leveres i noe begrenset antall varianter.



Dekkmanns kvalitetsstrategi for arbeidsutførelse:

Kvaliteten på alle arbeidsoperasjoner skal være høy og lik på alle avdelinger. Vi skal tilby alternative løsninger for å tilfredsstille våre kunders forskjellige behov.

Kvalitet og profesjonalisme er nøkkelfaktorer for vår suksess. Kvaliteten skal ikke bare gjenspeiles i våre produkter, men også i det arbeidet vi utfører. Derfor har vi definerte kvalitetsstandarder for alle dekkservice-operasjoner. Dette skal sikre en korrekt og lik utførelse av arbeidet, slik at vi forhindrer skader på dekk, felg, kjøretøy eller mennesker.

Kvalitetsstandardene er et viktig virkemiddel i forbindelse med intern opplæring og ved nyansettelser.

Våre kvalitetsstandarder holdes kontinuerlig à jour.

Alle serviceoperasjoner utført av Dekkmann er i tillegg forsikret. Det betyr at om det skjer et uhell som en følge av arbeid utført- eller produkter levert av Dekkmann, vil dette belastes Dekkmanns forsikringer.

Våre kvalitetsstandarder skal sikre:

- at Dekkmann til enhver tid har fagutdannet personell etter høyeste standard.
- at vi utfører fagmessig og skånsom behandling av våre kunders kjøretøy
- at alle våre kunder er sikret den samme høye kvalitet på utført arbeid, samme hvilken Dekkmann-avdeling det gjelder.
- at vi tilbyr de beste garantier i markedet, også på utført arbeid.
- at vi unngår skader og ulykker på mennesker



Her er et lite utdrag fra vår kvalitetsstandard på personbildekkservice:

	
3. Plasser jekk/løftebukk på bilens jekkepunkt	12. Beskytt gripekloen for å unngå skader på felg
	
23. Rengjør hjulbolter, nav, tromme og anleggsflete	30. Trekk til med momentnøkkel

Eksempel fra vår kvalitetsstandard på lastebildekkservice:

	
6. Merk felg og nav – høyre/venstre, bolt og bolthull (gjelder forhjul)	14. Rengjør felghorn og anleggsflate for bead
	
26. Rengjør hjulbolter, nav, tromme og anleggsflete	39. Trekk til med momentnøkkel



Kvalitetssertifiseringer.

Dekkmann har definerte kvalitets-standarder for alle sine dekkservice operasjoner. Dette skal sikre en korrekt utførelse av arbeidet for å hindre skader på dekk, felg, eller kjøretøy og som dermed er med på å redusere kostnader for våre kunder.

Alle Continental AG sine produksjonsenheter over hele verden er ISO sertifiserte.

Dekkmanns Bandagproduksjon produserer i dag med helt nytt, og det mest moderne utstyr som kan leveres. Produksjonen er i dag Nord-Europas mest moderne og effektive Bandag fabrikk. Vi har to produksjonsenheter, på Gjerdrum i Akershus og på Namsos. Begge enhetene er **ISO-9001 sertifisert** hos Det norske Veritas. Våre produkter er også godkjente i henhold til kommende **ECE 109** regulativ.

Dekkmann AS er også **TransQ godkjent**. TransQ er et felles kvalifikasjonssystem for leverandører til skandinaviske transportorganisasjoner. TransQ-kvalifiseringen revideres årlig. Dette er en godkjenning som kreves for å være leverandør til bl.a. NSB BA, Luftfartsverket og Jernbaneverket.

Alle Dekkmann AS sine avdelinger er tilknyttet godkjent bedriftshelsetjeneste, og har etablerte systemer for internkontroll av HMS (Helse - Miljø - Sikkerhet) som fastlagt i forskriftene.



Rådgivning / Faglig assistanse:

- for optimal dekkøkonomi

Dekkmann har alltid som mål å tilstrebe at våre kunder oppnår en optimal dekkøkonomi. Med "optimal" mener vi at vi ikke bare skal tenke på lavest mulig kostnad per kilometer, time eller tonn, men også sørge for at vi ivaretar:

- Den nødvendige sikkerhet
- Den nødvendige trygghet
- Den nødvendige og ønskelige komfort
- Den nødvendige oppfølging
- Den nødvendige opplæring

For at disse faktorer skal bli ivaretatt på en best mulig og profesjonell måte, er vi avhengi av et godt samarbeid og en god dialog. Faktorer som kan være av stor betydning for å oppnå målet om en optimal dekkøkonomi kan være:

- Halvårlige oppfølgingsmøter.
 - o Evaluering av sesong.
 - o Forberedelser til sesong.
 - o Gjennomgang av forbedringsområder.
 - o Dette mener vi er et minimum av antall oppfølgingsmøter som må avholdes.
- Sjåførmøter.
 - o eks. på tema: lufttrykk, mønstertyper (bruksområder, dekkmonteringsanbefalinger), belastningskoder, ettertrekking, kjettingbruk, pigg/piggfritt, tester, nyheter.
- Fleet monitoring.
 - o oppfølging av slitasje på hjulposisjoner.
- Vognparkundersøkelser (CIMS).
 - o Deler av en vognpark inngår i en mer omfattende oppfølging. Dette er en undersøkelse som foregår over en bestemt tidsperiode, og som tar for seg en bestemt andel av en kjøretøyflåte. I tillegg til slitasjemålinger inngår også lufttrykkmålinger i en slik undersøkelse. Undersøkelsen krever også et tett samarbeid mellom kunde og leverandør.
 - o Denne undersøkelsen kan også være et nyttig hjelpemiddel for å redusere andre kostnader enn dekkkostnadene (eks: drivstofforbruk).



Kvalitet – Internkontrollsystem

Alle Dekkmann AS sine avdelinger er tilknyttet godkjent bedriftshelsetjeneste, og har etablerte systemer for internkontroll av HMS (Helse - Miljø - Sikkerhet) som fastlagt i forskriftene.

Alle avdelinger har egen håndbok som inneholder det nødvendige materiell i forhold til forskriften. Håndboken er bygd opp på følgende måte:

1. Organisering
Organisering av vernetjenesten
Beskrivelse av virksomheten og firmaattest
Mål for HMS-arbeidet i Dekkmann AS
2. Internkontroll systemet
System-oppbygging
Vedlikehold / revisjon
Kontroll og oppfølging
3. HMS – systemet
Generell informasjon, og som konkurransekraft
Fasene i arbeidet
4. Rapporter, referater, skademeldinger etc.
Årsrapporter, kartlegging, referat fra vernerunder, investeringsøknader m.m.
5. Arbeidsperm for HMS – Arbeid ved avdelingen
Del 1: Beskrivelse og organisering av avdelingen
Del 2: Lover, forskrifter og avdelingssjefens plikter
Del 3: Kartlegging og handlingsplaner
Del 4: Tilrettelegging av arbeidet
Del 5: Arbeidslokaler og personalrom
Del 6: Verne- og helsepersonell
Del 7: Maskiner og støy
Del 8: Løsemidler og kjemikalier
Del 9: Tilsynsmyndighetene
Del 10: Diverse, egne notater etc.



Miljøpolicy

Continental produserer dekk uten høyaromatiske oljer, og ligger i front hva gjelder utviklingen av drivstoffbesparende person og lastebildekk.

Vår Bandag-produksjon forgår helt uten lim, det vil si all produksjon foregår nå uten skadelige løsningsmidler.

Dekkmann AS har tatt mål av seg for å være den mest profesjonelle aktør i det Norske dekk-marked. Dette gjelder også i forhold til miljø.

Retursystem for brukte produkter og emballasje

- Dekkmann AS har Grønt Ansvar® sertifikat som synliggjør vår miljøbevissthet. Grønt Ansvar® sertifikatet er et synlig bevis på at vi har innført Grønt Ansvar® som et kvalitetssystem for avfallshåndtering. Krav til dokumenterte rutiner, miljørapportering og forskriftsmessig avfallshåndtering er ivaretatt.
- Dekkmann AS, er tilknyttet ordningen til Norsk Dekkretur AS. Ordningen går ut på at nedslitte dekk avdelingene mottar fra kunder, fraktes videre til spesielle deponier i Norge. Her blir det vurdert om vrakdekkene kan benyttes som delmateriale til andre produkter eller bli destruert. Norsk Dekkretur AS garanterer at dekkene blir destruert på de mest miljøvennlige måtene
- En del av de oppsamlede dekkene benyttes bl.a. til fyring i enkelte norske produksjonsbedrifter. Eksempel på dette er sementproduksjonen.
- Gjennom vår egen produksjon av Bandag regummierte lastebil- /bussdekk sørger vi for resirkulering og gjenbruk av brukte lastebildekk. Vi regummierer årlig over 18.000 lastebil- og bussdekk.
- Dekkmann har i alle sine leverandøravtaler av batterier og annen rekvisita avtalefestede returordninger av forurensende spesialavfall.
- Dekk er en salgsvare som leveres forhandler uten emballasje
- For øvrig søker vi aktivt å benytte oss av de resirkuleringsalternativer som finnes.